



**Marketing e Vendas Online**

**Gestão de Sinistros de Saúde e Vida**

***Underwriting Médico***

***Cost Containment e Controlo de Fraude***

***Fronting e Gestão de Contratos***

**Gestão de Redes Médicas**

***Travel for Treatment***

Future Healthcare  
**Corporate Solutions**

**Future**   
healthcare



## SOBRE NÓS

### Somos

O Grupo Future Healthcare, fundado em 2003, é um grupo internacional privado, independente, com a sede das operações em Lisboa e com escritório em Zurique, cuja missão consiste em proporcionar aos seus clientes acesso às melhores condições de saúde, vida e bem-estar.

### Fazemos

O Grupo Future Healthcare disponibiliza aos seus Clientes Corporativos – Companhias de Seguros, Bancos, Distribuidores – um amplo portfólio de serviços que vão desde o design de produtos, passando pelo desenvolvimento da operativa até à operação corrente de todos os processos, no âmbito dos Seguros de Saúde e Seguros de Vida. Os nossos serviços são fornecidos através de uma plataforma digital, preparada para um ambiente de negócios global.

### Construímos

Desenvolvemos e operacionalizamos produtos e serviços inovadores e competitivos, em parceria com os nossos Clientes Corporativos. Compreendemos as suas necessidades e complexidade, pelo que customizamos todas as soluções, de forma a garantir a flexibilidade e a personalização que cada um deles exige.

### Conhecemos

De forma a acompanhar as novas exigências do mercado dos Seguros de Vida e Saúde, os *players* de mercado têm necessidade de inovar os seus mecanismos de gestão, para dar resposta a um ambiente cada vez mais competitivo, com margens reduzidas e onde surgem constantemente novos e agressivos *players* de distribuição. Paralelamente, as expectativas dos clientes, numa economia cada vez mais digital, são muito elevadas e comportam uma “imediatez”, que exige novas respostas. Consequentemente, alinhámos as nossas competências principais – medicina, gestão de risco, tecnologias da informação e distribuição de serviços financeiros – para criar valor, inovação e competitividade.

### Dedicamos

A Future Healthcare posiciona-se no mercado não apenas como uma entidade subcontratada para o processamento de actividades relacionadas com a subscrição ou gestão de Seguros de Saúde e Vida, mas sim como um parceiro estratégico que garante o máximo de confiança, flexibilidade e rigor na sua actividade, assente nos seguintes pilares:

- Gestão Centralizada no Beneficiário;
- Plataforma Digital Integrada;
- Flexibilidade e Customização;
- Alta Performance e Competitividade;
- Análise de Utilização e Gestão de Risco.

A hand with the index finger pointing upwards is superimposed over a light gray world map. The map features white circular nodes and curved lines connecting them, representing a global network. The left side of the image has a solid red vertical band.

## PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

### Oferecemos

- Marketing e Vendas Online
- Gestão de Sinistros de Saúde e Vida
- *Underwriting Médico*
- *Cost Containment* e Controlo de Fraude
- *Fronting* e Gestão de Contratos
- Gestão de Redes Médicas
- *Travel for Treatment*





## *Marketing e Vendas Online*

Acumulamos a experiência de mais de 10 anos de investimento na Internet e na gestão de várias plataformas digitais, incluindo a comercialização de Planos e Seguros de Saúde online.

A nossa abordagem assenta numa clara estratégia de marketing online, personalizada de acordo com as metas e objectivos de cada um dos nossos Clientes Corporativos. Para o efeito, disponibilizamos uma plataforma digital, que garante um processo de venda online, integrado desde a simulação até ao pagamento e emissão do contrato:



Sempre que um produto de seguro necessita de uma avaliação médica, esta acção pode ser realizada online ou por telefone, melhorando assim a experiência do cliente.

O cliente pode escolher entre uma diversidade de canais de contacto: call center, PC, tablet ou telemóvel.



## Gestão de sinistros de Saúde e Vida

A nossa visão para uma gestão de sinistros eficiente, tem por base a gestão centralizada no beneficiário, garantindo o acompanhamento do seu estado de saúde e a aposta na qualidade de vida dos indivíduos que servimos. Acreditamos que uma carteira de clientes saudável e com hábitos de prevenção e promoção da saúde, contribuirá para uma melhor saúde financeira do pagador (companhia de seguros ou empresa auto-financiada).

A nossa metodologia tem uma abordagem de *managed care*, e baseia-se nos mais rigorosos guidelines internacionais.

Uma das principais diferenças face a um TPA clássico é o facto da Future Healthcare personalizar todos os seus processos à imagem e necessidades de cada um dos seus Clientes Corporativos, evitando assim uma estratégia de "One size fits all". Assim, e trabalhando como uma extensão do nosso Cliente, integramos a sua estratégia operacional, de forma a alcançar serviços de excelência.

A Future Healthcare dispõe de uma plataforma tecnológica sofisticada, disponível na *Cloud* e baseada em standards abertos, que garante uma integração perfeita com os sistemas dos nossos Clientes Institucionais. Os relatórios analíticos e de gestão que fornecemos são uma vantagem inequívoca para os nossos clientes e permitem uma melhor gestão de risco e desempenho financeiro.

A close-up photograph of a doctor's hands holding a white tablet. The doctor is wearing a white lab coat and a stethoscope is visible around their neck. The background is blurred, showing what appears to be a clinical setting with a computer monitor.

## *Underwriting Médico*

O *Underwriting Médico* é uma fase fundamental para qualquer empresa de Seguros de Saúde e Vida. O ambiente competitivo exige constantemente novos produtos, com maiores montantes segurados, o que resulta na necessidade de uma selecção de risco mais rigorosa, e consequentemente, processos e ferramentas de avaliação mais sofisticados.

A nossa plataforma permite um contacto imediato com o cliente durante o processo de venda, garantindo uma tomada de decisão imediata para a maioria das situações em avaliação. A plataforma de *Underwriting Médico* inclui a possibilidade de realização da avaliação clínica por Entrevista Telefónica ou preenchimento de Formulário Online (PC/ telemóvel), de acordo com o meio de contacto sugerido pelo Cliente. A plataforma foi desenvolvida de forma a ser adaptável aos vários canais de distribuição - online, presencial, telefone ou banca.

A parametrização das questões a realizar, assim como os algoritmos de decisão, poderá ser adaptável e configurável de acordo com a política de gestão de risco definida pelo Cliente Corporativo.



## *Cost Containment e Controlo de Fraude*

Para alcançar sustentabilidade financeira numa operação de seguro de saúde, deverá existir uma estratégia abrangente de *cost containment* e controlo de fraude. Isso implica a monitorização permanente dos comportamentos dos clientes e dos prestadores, bem como uma análise constante dos dados de utilização.

A nossa plataforma tecnológica permite a customização das regras e acções a implementar de acordo com as políticas do Cliente Corporativo. Os módulos de *Cost Containment* e Controlo de Fraude poderão ser integrados nos sistemas dos nossos Clientes, permitindo o controlo e acompanhamento no âmbito das suas rotinas diárias. A nossa metodologia incorpora *guidelines* e codificação médicas internacionais.

Para além das acções e regras que são desencadeadas em tempo real, há também uma análise específica realizada periodicamente, utilizando vários mecanismos de análise de dados, potenciando a previsão e identificação de possíveis casos de abuso ou fraude.





## *Fronting e Gestão de Contratos*

A crescente exigência de requisitos de capital e solvência no sector dos seguros, cria pressão para transferir risco e adoptar acordos inovadores com resseguradoras. As novas coberturas de risco de Saúde e de Vida, e as respectivas somas seguradas, exigem uma maior capacidade de avaliação, sendo portanto necessárias soluções de transferência de risco mais inovadoras e especializadas na gestão da carteira.

Para criar soluções especializadas para Clientes Corporativos, com a nossa própria licença de seguro e em parceria com grandes resseguradoras, podemos projectar e operar “soluções chave-na-mão”.



## *Gestão de Redes Médicas*

Um Seguro de Vida e de Saúde exige uma forte relação com os prestadores de cuidados médicos – médicos, clínicas ou grandes grupos hospitalares. Uma das nossas principais competências consiste em estabelecer e gerir grandes redes médicas.

A nossa plataforma suporta a negociação, a contratação, a manutenção e as relações financeiras com os prestadores de serviços médicos. Esta pode ser personalizada de acordo com as necessidades do cliente. Trabalhamos para dar aos nossos clientes o melhor atendimento médico e o melhor serviço. A excelência e a sustentabilidade financeira, fundamenta-se numa forte relação com os prestadores de serviços médicos.

As seguradoras que desejam ter maior controlo e vantagem competitiva, como proprietárias de uma rede médica própria, podem confiar na nossa expertise em desenvolver e operacionalizar nova redes médicas, bem como ter acesso às ferramentas de suporte à gestão de uma rede.



Centro Clinico Champalimaud

## *Travel for Treatment*

Nos últimos anos, a mudança do paradigma das viagens e das comunicações pessoais criou oportunidades significativas para os serviços de saúde em todo o mundo. Para alguns países, há um acesso limitado aos cuidados de saúde, quer sejam cuidados primários quer sejam cuidados agudos. Nestes casos, a forma ideal de melhorar a condição de saúde da população, é viajar para países mais desenvolvidos, com sistemas de saúde mais avançados.

Para outros países, o maior desafio está relacionado com os custos. Apesar do facto de o acesso a serviços de saúde de elevada qualidade não ser um problema, o custo dos cuidados de saúde é cada vez mais elevado. Em consequência, o acesso de um grande número de pessoas à saúde, é limitado.

Desenvolvemos uma plataforma para dar acesso à nossa rede médica em Portugal, que proporciona um acesso aos clientes internacionais a um custo muito competitivo. Criámos parcerias com os prestadores de cuidados de saúde e grupos hospitalares, a fim de permitir acesso aos serviços médicos de elevada qualidade, incluindo cirurgia geral, visão e medicina oral. Além disso, trabalhamos com dois dos mais conceituados centros de oncologia para tratamento do cancro, com as mais recentes tecnologias e práticas do âmbito oncológico.



# PLATAFORMA DIGITAL

VOIP Contact Center



Arq. Tecnológica na Cloud



Telemedicina



Tecnologia Mobile



Elegibilidade em Tempo Real



Cartão de Saúde Virtual



ICD9/ICD10  
Análise de Dados



Workflow & Gestão Documental



## CONTACTOS



### **Lisboa**

Av. Marechal Craveiro Lopes nº6  
1700 - 284 Lisboa

(+351) 217 81 82 83

[corporate@future-health.care](mailto:corporate@future-health.care)

[www.future-health.care](http://www.future-health.care)

### **Zurique**

Dreikönigstrasse 31A  
8002 Zürich

(+41) 44 208 36 15